

פברואר 3, 2021

מר. 2021-932

**הנדון: בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא כלי לויזואליזציה של מבנים ארגוניים**

**1. כללי**

- 1.1. ממשלת ישראל, באמצעות ועדת התקשרויות מיוחדת לנושאי מרכבה (להלן - "הפונה" או "המדינה") מעוניינת לבחון אפשרות לרכוש כלי לתצוגה גרפית (ויזואליזציה) של מבנים ארגוניים המנוהלים במערכת מרכבה, בהתאם למפורט להלן (להלן - "המערכת"). המדינה מזמינה בזאת את ספקי המערכות הרלוונטיות (להלן - "הספק") להגיש מענה לפניה זו (להלן - "הבקשה").
- 1.2. בהמשך לבקשה זו, הפונה תשקול להתקשר עם גוף חיצוני, אשר ייבחר בהליך תחרותי, לשם רכישת השירותים כאמור.
- 1.3. לצורך קבלת החלטה בדבר תכולת ההתקשרות ואופן ביצוע ההתקשרות עם ספק אשר יבטיח את מירב היתרונות לפונה, מבקשת הפונה לקבל מידע מגופים שונים, המפתחים בעצמם או מייצגים גופים אחרים המפתחים תצוגה גרפית (ויזואליזציה) של מבנים ארגוניים הפועלים באינטגרציה או כמוצר משלים למערכת SAP במרכב"ה מערכת מרכב"ה היא המערכת אשר מנהלת את המבנים הארגוניים של ממשלת ישראל והיא זו שתשמש מקור המידע לכלי האמור.
- 1.4. לאחר שוועדת המכרזים תבחן את המידע שיועבר אליה מהפונים השונים, תחליט הוועדה אם לבצע התקשרות. וככל שוועדת המכרזים תחליט על התקשרות, היא תהיה רשאית להחליט מהו אופן ההתקשרות אשר יבטיח באופן מיטבי את היעדים הנדרשים. בהתאם לכך, תקבע ועדת המכרזים, בשלבים הבאים של ההליך, תנאי סף ותנאים נוספים הנדרשים מהגופים השונים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 1.5. בהתאם לאמור, בקשה זו לקבלת מידע מהווה שלב ראשון של איסוף מידע והיא אינה בגדר מכרז פומבי או הליך מחייב אחר, ואין בה משום התחייבות כלשהי של הפונה להמשיך ולפעול בהליך רכש כלשהו. בקשה זו אינה מהווה התקשרות או מערכת יחסים משפטית אחרת בין המדינה לבין מי מהפונים.
- 1.6. מתן מענה לבקשה זו אינה תנאי להשתתפות בהליך רכש עתידי, ככל שיתקיים. גוף אשר יבקש להשתתף בהליך רכש עתידי, ככל שיתקיים כזה, יידרש לעמוד בכל התנאים שייקבעו בו, והמידע שהגיש הגוף במסגרת בקשה זו לא יהיה חלק מאותם הליכים, למעט בהתאם לתקנה 14א(ו) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 1.7. המבקש שומר על זכות להשתמש במידע אשר יתקבל בעקבות בקשה זו לצורך הרכבת רשימת משיבים פוטנציאליים – הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי. כמו כן, המבקש יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לבקשה זו ולמשיב לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.

**2. תיאור מערכת מרכב"ה**

- 2.1. מערכת מרכב"ה הינה מערכת רוחבית כוללת במוסדות הממשלה המבוססת על כלי SAP.
- 2.2. המערכת פעילה כיום בכ-100 משרדי ממשלה ויחידות של ממשלת ישראל ומשרתת אלפי משתמשים פנימיים ועשרות אלפי משתמשים חיצוניים.

- 2.3. המערכת כוללת מגוון מודולים במערכת ה-SAP ECC : פיננסי, תקציב, לוגיסטי, משאבי אנוש, תמיכות (פיתוח מקומי), נדל"ן, אחזקה, רכב, ניהול החוב הממשלתי וכיו"ב ומערכות נוספות: SRM (ניהול קשרי ספקים), CRM (ניהול קשרי לקוחות) וכיו"ב. כמו כן, מופעלת מערכת מחסן נתונים ובינה עסקית המבוססת על כלי BW ו-Business Objects של SAP.
- 2.4. חלק מהפונקציונליות מופעלת באמצעות SAPGui תחת Terminal Server וחלקה באמצעות הפרטל של SAP (מופעלים מספר פרטלים במקביל).
- 2.5. בסיסי הנתונים של מרכב"ה הינם בטכנולוגיית HANA. מתוכנתת הסבת המערכת לגרסת S/4HANA.
- 2.6. במערכת מופעלים כלי אבטחת מידע רבים ומתוחכמים שמטבע הדברים לא ניתן לפרט במסמך זה.
- 2.7. המערכת מהווה תשתית קריטית של ממשלת ישראל ונדרשת לעמוד בסטנדרטית גבוהים ביותר של זמינות ושרידות.

### 3. הפתרון הקיים בתחום הניהול הארגוני של ממשלת ישראל במרכבה

- 3.1. המבנה הארגוני בממשלת ישראל מיושם ומנוהל כולו על גבי תשתית sap במודול OM .
- 3.2. אופן המימוש הינו רחב ביותר ומסתמך לא רק על המבנים הסטנדרטיים של יחידה- < יחידה -> משרה- < עובד, אלא מבנים המסתמכים על אובייקטים ארגוניים מוגדרי לקוח, יחסים מוגדרי לקוח (לרבות יחסים מחושבים). ניהול סטטוסי תכנון וסוגי מידע נוספים מוגדרי לקוח.
- 3.3. דוגמאות למבנים מוגדרי לקוח ולפונקציונליות ייחודית בתחום הניהול הארגוני :
- העיסוקים נשענים על קטלוג היררכי המסתמך על אובייקט מוגדר לקוח שנקרא קבוצת עיסוקים.
  - בעזרת יחסים מחושבים ניתן לצפות בעץ המעריכים של הערכות עובדים.
  - ישנם מקומות אשר בנוסף למבנה הארגוני יהיה מבנה תפעולי המסתמך על אובייקטים מוגדרי לקוח "יחידה תפעולית".
  - ברמת עיסוק, מגדירים בסוג מידע מוגדר לקוח את רמת הבכירות של המשרות המוגדרות תחת העיסוק.
  - ניהול המידע הארגוני מנוהל בשלבי תכנון הסטנדרטים של סאפ: תכנון, הגשה, אישור והפעלה.
- 3.4. סביבת העבודה הניגשת למידע הארגוני היא sapgui עבור אחראי התקן במשרדים ובנציבות שירות המדינה. עבור שאר המנהלים בארגון, הגישה היא באמצעות דפדפן ומודול MSS (שירות עצמי למנהל) בסביבת FIORI .

### 4. השירותים המבוקשים

- 4.1. המזמין מצפה שהמערכת תותקן ב eco system של מרכבה (כאמור on premise) או שהמערכת תהיה מבוססת ענן שייצר אינטגרציה עם מערכת מרכבה.
- 4.2. כאמור, ניתן להציע פתרונות המבוססים על ענן, אולם הסיכוי לאימוץ פתרונות ענן, במיוחד אלה המבוססים על ענן הממוקם מחוץ לגבולות מדינת ישראל, הינם נמוכים.
- 4.3. המערכת תפעל תחת דפדפן, ללא התקנות כלשהן בתחנות הקצה. בפרט יובהר שהתקנת DLLים בתחנות הקצה אינה מקובלת.

4.4. עדיפות תינתן לקשר online עם מקור המידע. אך ניתן להציע פתרונות המבוססים על גזירת נתונים בתדירות גבוהה.

4.5. תכולת המערכת:

מס"ד	דרישה
•	הפעלה מתוך דפדפן. בתאימות עם מרבית הדפדפנים בשוק. ללא התקנת תוכנות צד ג' (כגון FLASH). התאמה רספונסיבית למכשירים ניידים הינה בעלת חשיבות עבור המזמין.
•	יכולת הצגה של עצים ארגוניים מגוונים כמתואר בסעיף 3.3 גמישות באופן הצגת המידע ברמת ריבוע המידע עם יכולת הישענות על מידע מוגדר לקוח. גמישות ויכולת לפתיחת מסגרת DETAIL בעת הקלקה על ריבוע המידע. עיצוב ותוכן מסגרת ה DETAIL צריכים להיות גמישים לשינויים.
•	מערכת הרשאות שמאפשר מידור מידע לפי פריסה ארגונית ולפי תוכן. הישענות על ההרשאות של SAP תהווה יתרון.
•	תמיכה מלאה בשפה העברית בכל ממשק המשתמש של המערכת, כולל RTL וכולל יכולת לשלב במלל החופשי רכיבים בשפה לועזית.
•	תמיכה במבנים שטוחים: יכולת הצגה של מבנה ארגוני בעל היררכיה קטנה וריבוי אובייקטים באותה רמה. ע"י צמצום אובייקטים דומים ותצוגת נוצה.
•	סימולציה ו WHAT IF - יכולות הכלי בתחום של "משחק" במבנה הארגוני לקראת שינוי. אין צורך בעדכון חוזר של מערכת SAP
•	המזמין מעוניין לדעת האם המערכת מציעה כלי דיווח מבוססי מבנה ארגוני
•	בקרת תצורה: יידרשו 2 התקנות – פיתוח/בדיקות ומערכת הייצור. על המציע לפרט את אפשרויות ניהול התצורה והעברתם מסביבת הפיתוח/בדיקות למערכת הייצור
•	תמיכה והדרכה: יש לפרט את האופן בו המציע מתכוון לספק שירותי תמיכה והדרכה. כמו כן, על המציע לציין ע"י מי יסופקו השירותים הנ"ל - ע"י נציג המוצר בישראל או יצרן הכלי בחו"ל.

4.6. בהמשך לאמור בסעיף 2.5 לעיל, המשיב יתבקש להתייחס בתשובתו לתאימות הכלי לגרסאות העתידיות של SAP בכלל וגרסת S/4HANA במיוחד.

## 5. המידע הנדרש

5.1. תיאור המערכת המוצעת ותכולתה.

5.2. תיאור טכני מפורט של מידת ההתאמה של המערכת לצורכי הממשלה כמפורט לעיל.

5.3. ארכיטקטורת המערכת והטכנולוגיה שבה פותחה המערכת.

5.4. היבטי אבטחת מידע. ככל שמדובר במערכת בענן – מיקום שרתי המערכת ועמידתה בדרישות הגנת הפרטיות.

5.5. לקוחות קיימים בארץ ובחו"ל בדגש על הלקוחות במגזר הציבורי עם עדיפות לממשלות פדרליות.

5.6. ניסיון בשילוב המערכת עם טכנולוגיות SAP בכלל ו-CRM SAP בפרט.

## 6. אופן הגשת המענה

- 6.1. המענה יוגש כ- קובץ PDF תוך התייחסות לנושאים המפורטים בסעיף 4 לעיל בהתאם לאמור בסעיף 5, באמצעות דוא"ל [merkavaRFI@mof.gov.il](mailto:merkavaRFI@mof.gov.il) עד יום **13.04.2021 בשעה 13:00**. המענה ייחתם על ידי התאגיד בחתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם התאגיד.
- 6.2. בכותרת הודעת הדוא"ל יש לרשום "כלי לויזואליזציה של מבנים ארגוניים".
- 6.3. איש הקשר בכל הנוגע לבקשה: עדי עינת – באמצעות דוא"ל [merkavaRFI@mof.gov.il](mailto:merkavaRFI@mof.gov.il).
- 6.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות למי מהמזיעים, לפי שיקול דעתו, לצורך בירור השלמה והבהרה של מידע שהוצג במסגרת המענה לבקשה. כמו כן, המזיע יוזמן ע"י המזמין להציג את המערכת.
- 6.5. מציעים רשאים להפנות את שאלותיהם לאיש הקשר עד תאריך **04.04.2021**.
- 6.6. מענה לשאלות והבהרות יינתן בכתב בלבד ויפורסם בקובץ מרכזי באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת: מכרזים/RFI בנושא כלים להערכת נתונים בין סביבות עבודה על פלטפורמת SAP עד ליום **07.04.2021**.
- 6.7. ועדת המכרזים רשאית, בכל עת, לדחות את המועד האחרון להגשת המידע או להגשת שאלות, וכן לשנות הוראות ותנאים הנוגעים להליך זה, הכל על פי שיקול דעתה המוחלט.